WSCC Careers

## Analyste principal ou principale, Services à la clientèle, Iqaluit ou Yellowknife

**N21/22NU**

**(L'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autre fin que celle d'alléger le texte.)**

Si vous souhaitez faire partie d'une équipe dynamique, engagée à assurer l'excellence de ses services, et si vous aimez interagir avec diverses personnes, voici peut-être le défi que vous recherchez!

La Commission de la sécurité au travail et de l'indemnisation des travailleurs (CSTIT) est un organisme de prestation de services complexe qui dépend fortement de la fiabilité et de l'efficacité des technologies de l'information (TI) pour atteindre ses principaux objectifs opérationnels. Son infrastructure TI est distincte de celles des gouvernements des Territoires du Nord-Ouest (TNO) et du Nunavut.

Le poste d'analyste principal des Services à la clientèle est situé à Iqaluit et son titulaire relève du gestionnaire, Systèmes d'information (SI), dont le poste se trouve à Yellowknife. L'analyste principal apporte son soutien à tous les employés de la CSTIT à l'échelle des TNO et du Nunavut, conformément aux politiques et procédures des Services d'information. Il doit tenir compte des besoins à distance et régionaux pour appuyer les opérations à l'administration centrale et dans les bureaux régionaux. Les utilisateurs accèdent à tous les systèmes de traitement des données et d'information de la CSTIT par l'intermédiaire d'un réseau local (LAN) et d'un réseau étendu (WAN).

Le titulaire de ce poste veille à ce que la prestation de services aux intervenants ne soit pas compromise par l'incapacité des employés à utiliser les ressources de leur système avec efficience et efficacité, celles-ci étant essentielles à l'exécution des responsabilités de la CSTIT en vertu des *Lois sur l'indemnisation des travailleurs* du Nunavut et des TNO. De plus, l'analyste principal des Services à la clientèle protège la sécurité et l'intégrité des données, notamment les données personnelles des employés, des employeurs et des travailleurs blessés au Nunavut et aux TNO.

Les exigences pour ce poste comprennent l'obtention d'un diplôme en informatique ou en SI et quatre ans d'expérience connexe dans le domaine des TI. Des attestations d'études ou des qualifications spécialisées dans ITIL Foundation, version 4, et constituant un agrément « Microsoft Certified Desktop Service Technical » sont un atout. Les combinaisons études-expérience équivalentes seront étudiées au cas par cas.

L'échelle salariale pour ce poste va de 46,22 $ à 55,21 $ l'heure (d'environ 90 129$ à 107 660 $ par année), plus une indemnité de vie dans le Nord de 24 054 $ à Iqaluit ou de 3 700 $ à Yellowknife, versée chaque année.

**Une vérification satisfaisante des antécédents judiciaires est requise pour ce poste.**

**Date de clôture : le 18 avril 2021**

Si ce poste correspond à vos compétences et vos aspirations, veuillez envoyer votre curriculum vitae par courriel, en citant le concours, à careers@wscc.nt.ca.

*Vous devez clairement indiquer votre admissibilité à faire l'objet d'une attention prioritaire en vertu de la Politique d'action positive. La CSTIT est un milieu de travail inclusif. Si vous avez une incapacité et avez besoin de soutien ou de mesures d'adaptation pendant le processus d'embauche, nous vous encourageons à décrire ces besoins lorsque nous communiquerons avec vous pour une entrevue. Il est possible que nous utilisions ce concours afin de pourvoir d'autres postes vacants semblables au*

safety & care

WSCC Workers' Safety & Compensation Commission | ᐃᖅᑲᓇᐃᔭᖅᑎᓄᑦ ᐊᑦᑕᓇᖅᑐᓂᒃ ᐊᒻᒪ ᓇᓪᓕᐅᒃᑯᒫᓂᒃ ᖃᐅᔨᓴᖅᑏᑦ

*cours des six prochains mois. La capacité de communiquer dans une langue officielle du Nunavut ou des Territoires du Nord-Ouest, en plus de l'anglais, est considérée comme un atout.*