



ENQUÊTE SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

2021 – 22
RAPPORT DE RÉSULTATS

Ce que vous nous avez dit

Contexte

En 2021, la CSTIT a lancé une enquête sur l'expérience client dans le cadre de son engagement à fournir à la clientèle des services de qualité.

Les résultats de l'enquête aideront le personnel et l'équipe de direction de la CSTIT à mieux comprendre les expériences des employeurs et des travailleurs lorsqu'ils accèdent aux services et aux ressources de l'organisme. Ces résultats sont aussi utilisés pour fixer des objectifs

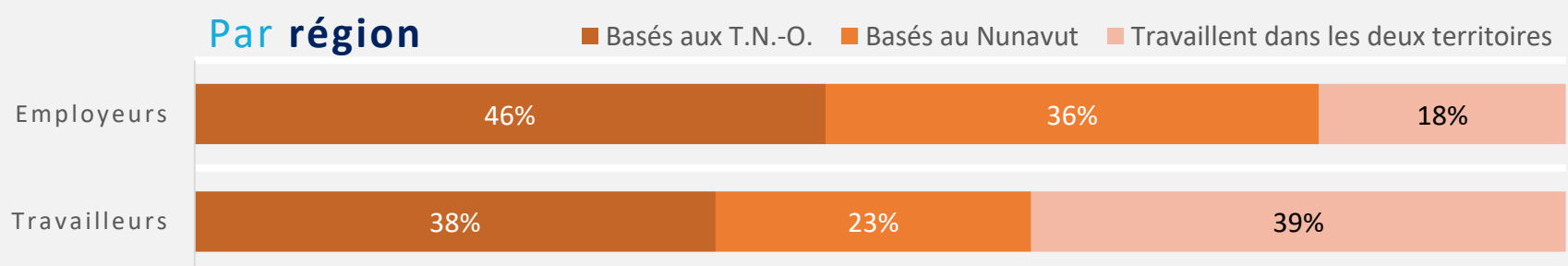
opérationnels réalistes et pour identifier des opportunités d'améliorations de nos services.

Méthodologie

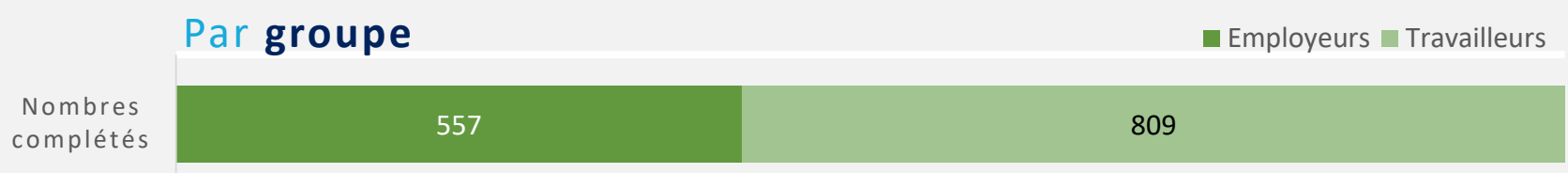
Cette enquête visait les employeurs actifs aux Territoires du Nord-Ouest ou au Nunavut, ainsi que les travailleurs ayant déposé une demande auprès de la CSTIT au cours des trois dernières années. L'enquête a été ouverte d'août 2021 à janvier 2022.

QUI sont les répondants :

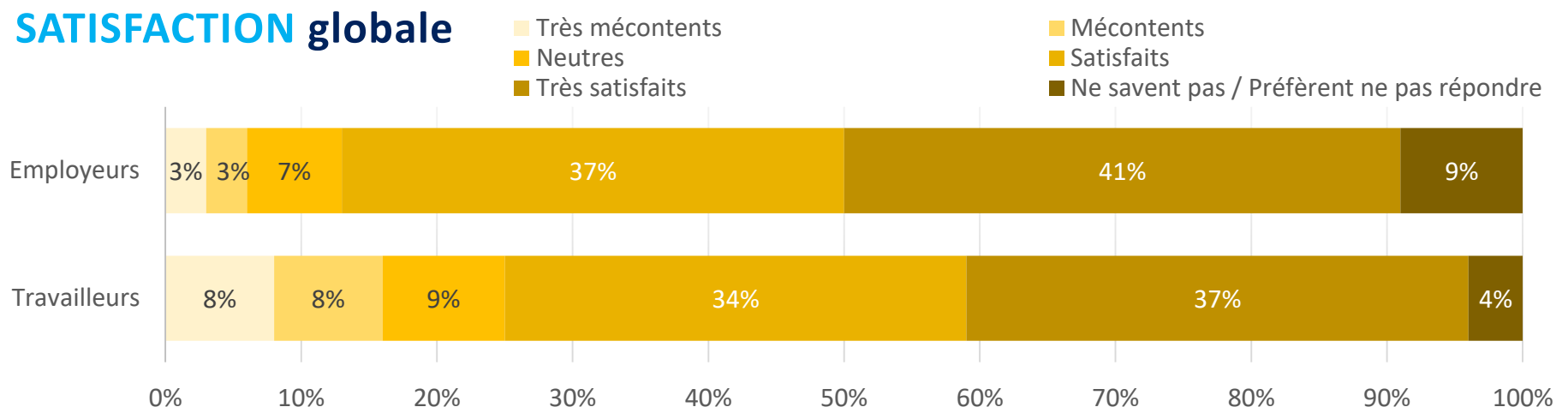
Par région



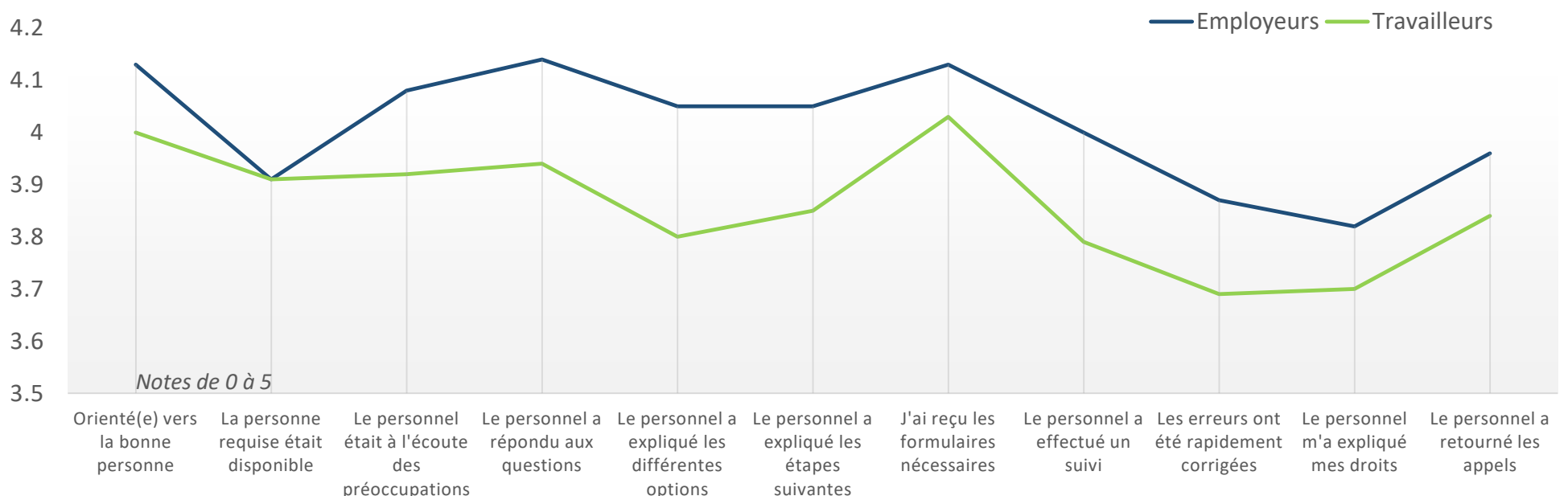
Par groupe



SATISFACTION globale



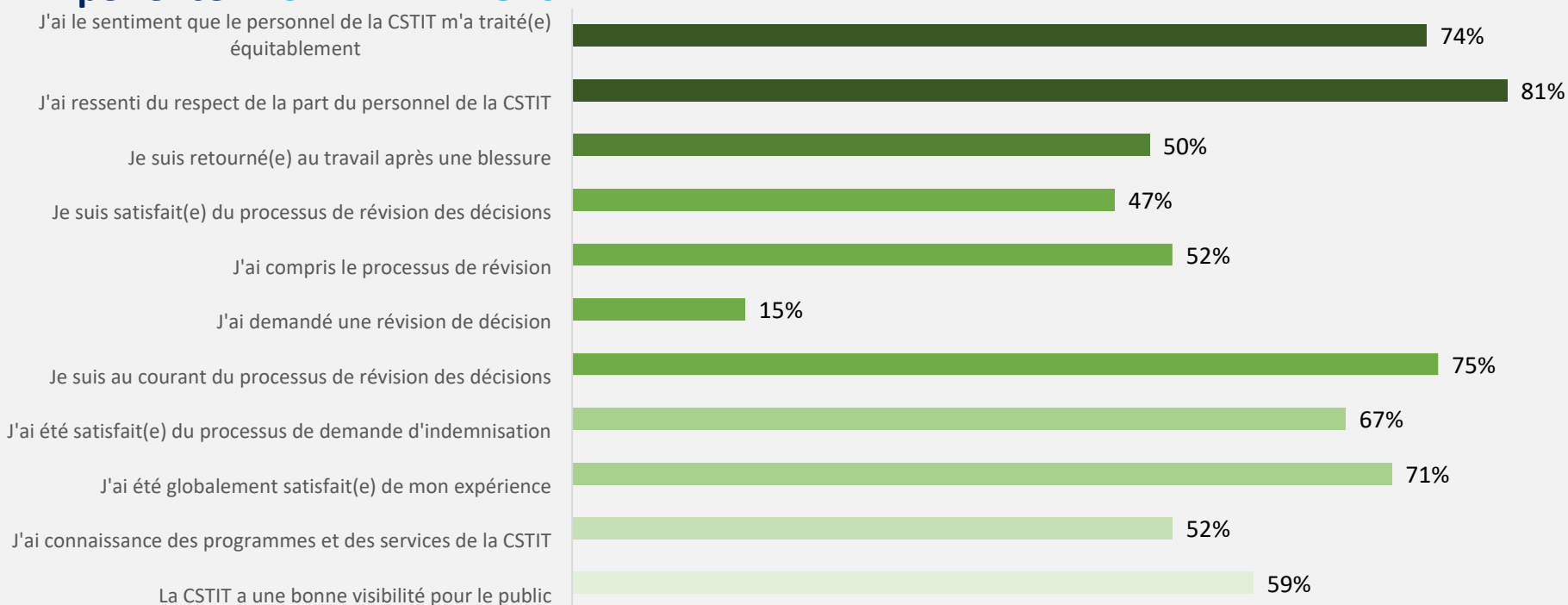
CE QUE les clients ont dit :



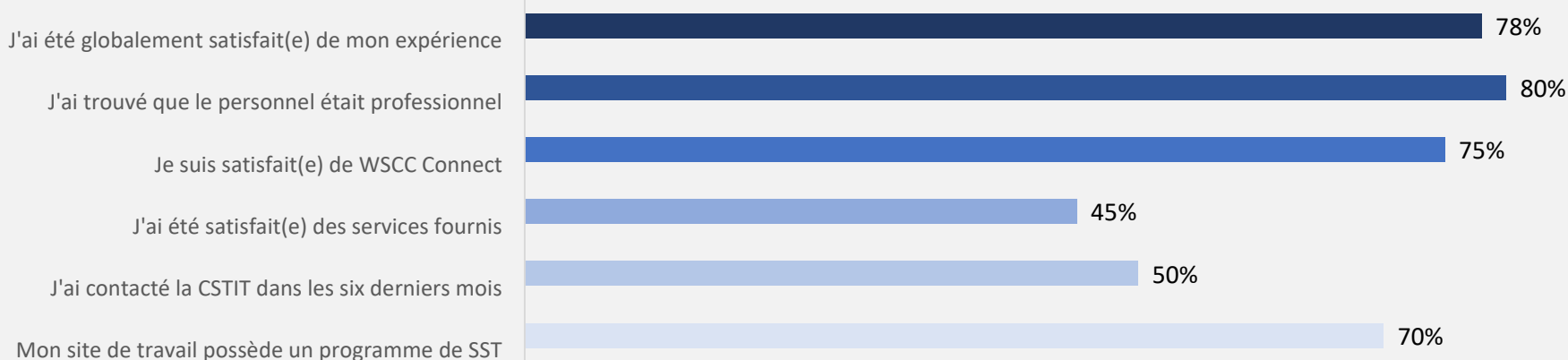
AUTRES RÉSULTATS :

Les employeurs et les travailleurs qui ont répondu à l'enquête ont été interrogés sur leur connaissance des services et des processus de la CSTIT et sur leur degré de satisfaction vis-à-vis des services auxquels ils ont eu accès.

Expérience DES TRAVAILLEURS



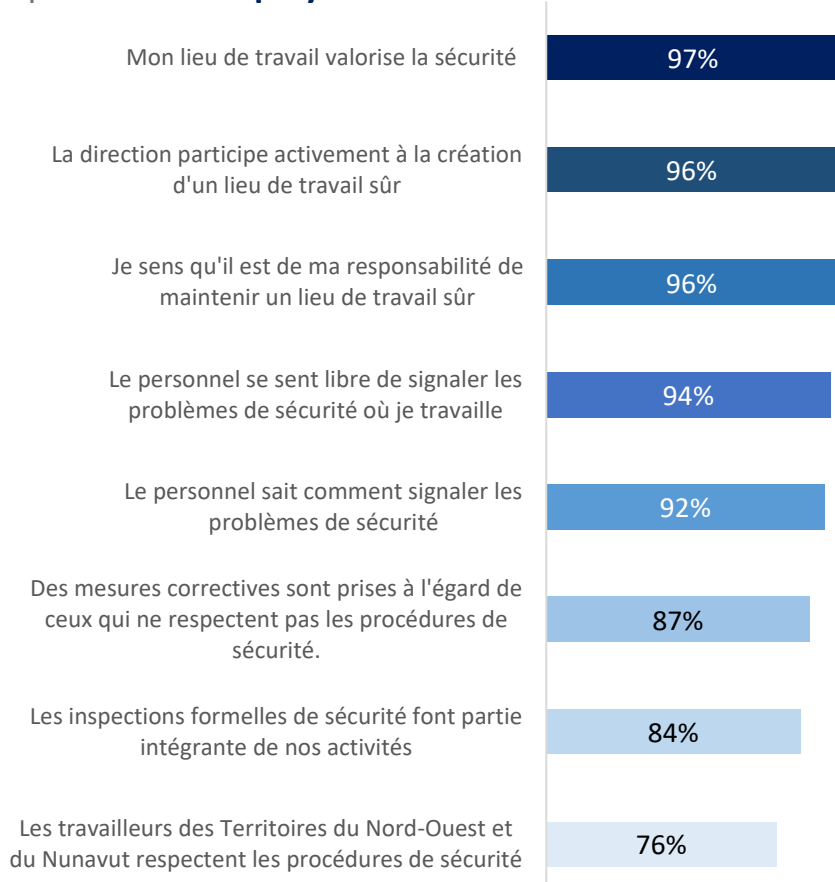
Expérience DES EMPLOYEURS



Culture de la sécurité sur le lieu de travail

Cette enquête a été conçue pour nous renseigner également sur la culture de la sécurité sur les lieux de travail des T.N.-O. et du Nunavut. Les travailleurs et les employeurs qui ont répondu à ces questions ont donné les réponses suivantes :

Réponses des employeurs



Réponses des travailleurs

