

## **Conditions d'utilisation des comptes de médias sociaux de la Commission de la sécurité au travail et de l'indemnisation des travailleurs (CSTIT)**

L'unité de communication de la CSTIT gère les comptes de médias sociaux de la CSTIT. La CSTIT utilise les médias sociaux comme outil de communication et de diffusion pour rejoindre les intervenants.

La CSTIT ne peut utiliser les médias sociaux pour discuter de comptes ou de réclamations particulières. Les intervenants doivent communiquer avec nous au 1 800 661-0792 pour discuter de renseignements personnels et confidentiels.

Veillez noter que la CSTIT n'endosse pas les opinions exprimées dans les gazouillis ou messages des utilisateurs qui interagissent sur nos sites de médias sociaux. Par ailleurs, la CSTIT ne vérifie ni ne confirme en aucune manière l'exactitude des messages.

### Contenu et fréquence :

La CSTIT s'engage à créer et partager un contenu qui se veut informatif et important pour les intervenants, tout en étant compatible avec notre vision, notre mission et nos valeurs organisationnelles.

À l'occasion, nous réafficherons du contenu que nous croyons utiles pour nos intervenants.

Le nombre de messages créés chaque jour ouvrable sera variable.

### Disponibilité :

Nous reconnaissons qu'Internet est un moyen de communication 24h/24, 7/7, et votre interaction avec la CSTIT est la bienvenue à tout moment. Cependant, la modération et la publication de commentaires se feront pendant les heures de bureau, du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 5 h (HNR). Les messages affichés après les heures de bureau ou la fin de semaine et les jours fériés seront lus dans les deux heures dès le jour ouvrable suivant. Lors de situations d'urgence, nous offrirons une couverture additionnelle selon les besoins et les disponibilités.

Les réseaux peuvent parfois ne pas être disponibles. Nous ne sommes pas responsables de l'absence de service occasionnée par une rupture de fonctionnement par le fournisseur. Signalez le 1 800 661-0792 si vous avez besoin d'une aide ou information immédiate pendant cette période.

### Messages et @réponses :

Vos commentaires et idées sont les bienvenus, surtout lorsqu'ils sont constructifs et pertinents pour nos intervenants. L'unité de communication fera la lecture de tous les messages et @réponses; les thèmes émergents ou suggestions utiles seront acheminées aux personnes appropriées au sein de la commission.

Il se peut que nous ne puissions pas répondre à tous les messages individuels. Nous adresserons les messages au cas par cas. Pour des renseignements généraux, veuillez téléphoner au 1 800 661-0792.

### Contenu inapproprié :

Nous décourageons et ignorerons les commentaires ou messages qui :

- sont diffamatoires, abusifs, blessants;
- attaquent ou constituent une discrimination à l'égard de tout individu ou groupe fondée sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, le sexe, l'âge, les déficiences mentales ou physiques;
- contiennent des menaces ou représentent du harcèlement;
- portent atteinte à la vie privée;
- enfreignent la réglementation sur les droits d'auteur;
- contiennent des pourriels ou liens vers des sites malveillants.

Nous nous réservons le droit de supprimer des contenus ou d'ignorer et bloquer les utilisateurs qui répondent ou envoient des messages avec un contenu inapproprié tel que décrit ci-dessus.

### Langues :

Les comptes de médias sociaux de la CSTIT génèrent des contenus en anglais et en français. Lorsque des utilisateurs interagissent avec nos comptes, la CSTIT répondra à la conversation dans la langue utilisée initialement.

### Abonnements et J'aime :

Notre décision d'interagir avec un compte particulier de média social n'implique aucun endossement de notre part. De même, lorsqu'un utilisateur devient abonné du compte de la CSTIT, ceci n'implique aucun endossement.

### Liens vers d'autres sites Web :

Le contenu publié sur nos comptes de médias sociaux peut inclure des liens vers des sites Web qui ne relèvent pas du contrôle de la CSTIT. La CSTIT n'est pas responsable de l'exactitude, de l'actualité ou de la fiabilité du contenu. De plus, nous ne faisons aucunement la promotion de ces sites, de leur propriétaire ou de leur contenu.

### Confidentialité :

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de tous les intervenants de la CSTIT.

La législation régissant la CSTIT stipule que l'information obtenue par la CSTIT par l'entremise de son autorité législative est confidentielle.

Il existe des exceptions à cette règle au sens de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* et dans les politiques de la CSTIT suivantes : 07.01, *Accès à l'information d'un dossier de réclamation*; 07.02, *Accès à l'information d'un compte employeur*, et 07.03, *Accès à l'information d'un rapport d'inspection*.

Veillez contacter la CSTIT au 1 800 661-0792 pour plus de détails au sujet de la confidentialité.

Les comptes de médias sociaux de la CSTIT sont hébergés par des tiers fournisseurs de services. Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité de Twitter et la politique de confidentialité de Facebook.

Questions des médias :

Nous demandons aux médias de ne pas soumettre de questions ou demandes sur nos comptes de médias sociaux. Les médias peuvent diriger leurs questions à [media@wscn.nt.ca](mailto:media@wscn.nt.ca).

Demandes d'information générales :

Nous nous engageons à servir nos clients de manière prompte, fiable, courtoise et équitable. Pour des demandes d'information générales, veuillez téléphoner ou nous faire parvenir un courriel. Une liste complète des coordonnées de la CSTIT ainsi que notre énoncé de Vision, Mission et Valeurs, sont disponibles au [wscn.nt.ca](http://wscn.nt.ca) ou au [wscn.nu.ca](http://wscn.nu.ca).

Nous nous réservons le droit de changer ou modifier le présent protocole de médias sociaux, sans préavis.